

Detaljerad instruktion - Zoom-möten

Du kan ansluta till Zoom via dator (både pc och Mac), mobil eller surfplatta. Om du ska använda mobil/surfplatta, börja med att ladda ner zoom-appen från App Store eller motsvarande.

Du får via mejl en länk till mötet. Spara detta mejl så att du lätt hittar det när det är dags.

Ansluta via dator

1) Klicka på länken.

När du klickar på länken kan det komma upp en fråga om du har laddat ned Zoom-klienten (det lilla hjälpprogram som gör att du kan köra zoom på din dator). Om du inte har laddat ner tycker den att du ska "*download and run Zoom*". Vanligtvis behövs ingen nedladdning när man kör Zoom via dator, däremot måste man alltid ladda ner Zoom-appen om man istället vill använda surfplatta eller mobil.

När du laddat ned programmet kommer du få upp en fråga om du vill öppna zoom-meetings. Det vill du. Kommer det inte upp en sådan fråga kan du vara tvungen att klicka på länken i mejlet igen och då få frågan.

Det kan i något läge komma upp en fråga om du vill ansluta med eller utan video. Detta händer inte på alla datorer. Du väljer "*Join with video*".

2) Nu kommer du till väntrummet. (OBS gäller ej under testmötet, gå då till punkt 3) Det kommer troligen stå "*Please wait, the meeting host will let you in soon*". Det kan ta ett tag i väntrummet, flera minuter, eftersom vi släpper in er en och en. Det tar lite tid.

3) Ljud - När du släppts in till mötet dyker följande ruta upp:

Innan du klickar på "*Join with Computer Audio*" rekommenderar vi att du först klickar på raden under: Test Speaker och Microphone. Då kommer först den här rutan upp samtidigt som en ringsignal hörs. Klicka på Yes om du hör den. Dina högtalare/hörlurar fungerar.

Därefter kommer testrutan för mikrofonen:

Säg t.ex "*Hej Hej*", och då ska du få det uppspelat för dig, dvs. du hör dig själv säga: "*Hej Hej*".

Vet du att du har en inbyggd mikrofon och kamera ska detta fungera. Om du inte har en inbyggd mikrofon, kan du ansluta hörlurar med mikrofon alternativt ansluta via smartphone eller surfplatta istället (se instruktion nedan). Hör av dig om du upptäcker att mikrofonen eller ljudet inte fungerar. Om kameran inte fungerar spelar mindre roll.

När du testat mikrofon och högtalare/hörlurar hamnar du åter i rutan där det står "*Join with Computer audio*". Klicka där så kommer du in på mötet och din röst och tal kommer att höras.

Allt det här kanske låter omständligt, men generellt går det snabbt och smidigt att gå igenom dessa steg och ansluta till mötet, bortsett från tiden i väntrummet.

Om du upplever problem med att ansluta via dator rekommenderar vi att du istället provar att ansluta via mobil eller surfplatta.

Ansluta via mobil eller surfplatta

Var på en plats där du kan vara ansluten till wifi, annars riskerar surfdatamängden i abonnemanget till din mobil/surfplatta att ta slut under mötet.

1. Ladda ner Zoom-appen via App Store eller motsvarande.
2. Öppna mejlet med länken i din mobil/surfplatta och klicka på länken.
3. Du hamnar i väntrummet (se ovan). (OBS inte under testmötena)
4. När du släpps in: Testa hörlurar/ljud/högtalare och mikrofon på samma sätt som ovan innan du klickar på *"Join with audio on this device"*.
5. Du är ansluten.

Ett par felorsaker vi har stött på

- Meddelande om att du behöver ladda ner Zoom, men det finns inget att klicka på för att göra nedladdningen. Klicka då här eller klistra in länken i din sökmotor (browser): <https://zoom.us/download>. Om det finns flera nedladdningsalternativ är det Zoom-meetings du ska ladda ned.
- -Ljudreglaget på datorn får inte stå på noll.
- Felmeddelande om att Zoom inte kan laddas ner via din browser. Vi rekommenderar då att du googlar efter Google Chrome och laddar ner denna browser/sökmotor. Gör den till din standardbrowser och klicka på länken till mötet igen. När den ber dig ladda ner Zoom kommer det då ske via Google Chrome och det bör fungera